

ALGEMENE VOORWAARDEN TRANSCRIPTIE.COM

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen die Opdrachtgever met Transcriptie.com aangaat en zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Transcriptie.com voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Transcriptie.com en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat kennis te hebben gehad van toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het in kennis stellen van de Algemene Voorwaarden aan personen die geen partij zijn bij de overeenkomst, maar toch van de diensten van Transcriptie.com gebruik maken.
4. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met Transcriptie.com.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes zijn acht dagen geldig.
2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Tarieven

1. Prijzen worden berekend aan de hand van de gebruikelijke tarieven van Transcriptie.com zoals beschreven op [deze pagina](#).
2. Het tarief voor de geleverde dienst wordt afgerond op hele minuten.
3. Om voorafgaande zekerheid te vragen voor beoogde kosten heeft Transcriptie.com het recht een voorschot aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4 Informatievoorziening Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient Transcriptie.com van alle benodigde opnamemateriaal te voorzien. Opdrachtgever dient zelf eerlijk te zijn over de kwaliteit van de opname. In alle redelijkheid dient deze naar behoren te zijn, wat inhoudt dat minimaal 80% van de informatie op de opname in eenmaal verstaanbaar moet zijn. Indien dit niet het geval blijkt, rekent Transcriptie.com extra vergoeding conform de gebruikelijke tarieven.

Artikel 5 Geheimhouding

1. Transcriptie.com gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met het ontvangen opnamemateriaal om. Transcriptie.com is bereid om een geheimhoudingsverklaring aan te gaan, waarmee Transcriptie.com zich verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering en verwerking van de opdracht zijn betrokken, tenzij een wettelijke of beroepspllicht bekendmaking vergt. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, de geheimhouding geldt eveneens de door Transcriptie.com ingeschakelde zzp'ers.

Artikel 6 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Transcriptie.com geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Transcriptie.com niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Transcriptie.com of van derden daaronder begrepen.
2. Voor zover Transcriptie.com ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen, is Transcriptie.com indien mogelijk

gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Annulering

1. Indien Opdrachtgever na het inleveren van de opname de opdracht wenst te annuleren, wordt afhankelijk van het reeds verrichte werk een percentage van de afgesproken prijs in rekening gebracht, met een minimum van 10%.

Artikel 8 Selectie en klachtbehandeling:

1. Klachten na beëindiging van de werkzaamheden kunnen te allen tijde schriftelijk worden ingediend t.a.v. info@Transcriptie.com. Echter, klachten ontslaan Opdrachtgever niet van betalingsplicht.
2. Opdrachtgever dient haar klacht binnen 30 dagen nadat het transcript geleverd is kenbaar te maken conform artikel 8.1. Valt het buiten deze 30 dagen dan zal Transcriptie.com de klacht niet meer in behandeling nemen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever vrijwaart Transcriptie.com voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door Transcriptie.com verrichtte werkzaamheden.
2. Transcriptie.com is niet aansprakelijk voor het verwerken van een door Opdrachtgever foutief verstuurd bestand.
3. Transcriptie.com is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen binnen de door haar leverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 10 Betaling

1. Transcriptie.com heeft de mogelijkheid om Opdrachtgever het getranscribeerde document te leveren, nadat Transcriptie.com een ontvangst van betaling binnen heeft.
2. Opdrachtgever is verplicht binnen uiterlijk 14 dagen na het verstrijken van de uitvoeringstermijn de betaling voldaan te hebben.
3. Bij geen, niet tijdig of niet volledige betaling door de Opdrachtgever, wordt er ook geen document verstrekt. Wel blijft Opdrachtgever het afgesproken bedrag verschuldigd en na 8 dagen na afloop uitvoeringstermijn zal de wettelijke rente in werking treden. Pas wanneer Opdrachtgever na die termijn aan de betaling voldoet, wordt het transcript afgeleverd.
4. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, inclusief kosten van rechtskundige bijstand, die Transcriptie.com moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan door hem verschuldigde bedragen aan Transcriptie.com, te compenseren met bedragen die hij meent tegoed te hebben van Transcriptie.com.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever en/of Opdrachtgever zijn bedrijf aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of woonplaats naar het buitenland verplaatst, zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn door Transcriptie.com.

Artikel 11 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor het juiste opnamebestand.
2. Opdrachtgever is verplicht eerlijkheid te verschaffen over de kwaliteit van het opnamebestand indien deze abominabel is.

Artikel 12 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Transcriptie.com is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Transcriptie.com en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de rechtbank te Rotterdam.